

2023/24 한국·해외지역 FARE/TKT 운영 지침

▶4차 / 2023. 05. 09

영업기획팀 | Sales Planning Team

국제영업팀 | International Sales Team

www.airbusan.com

BX

2023/24 공통 규정 (1)

적용 기간	· 2023. 04. 01 ~ 2024. 03. 31 (출발일 기준)						
기본	· 항공권 상 명시된 여정 순서대로 사용하는 것을 원칙으로 하며, 첫 구간 미사용 시 다음 여정 사용 불가 · 명의 변경 및 타인 양도 불가 · 공시가 발권 (SOTO 포함) : 해당 CLS의 판매가 규정 적용						
항공권 유효 기간	· 미사용 항공권 : 최초 발권일 또는 재발행일로부터 1년 · 사용 항공권 : 여행 개시 후 최초 출발일로부터 1년 · 환불 가능 기간 : 항공권 유효기간 만료일로부터 30일 이내 가능						
AUTH	· FARE AUTH 입력 시 BX 단말기는 CT로 입력, GDS는 TOUR CODE에 입력 · 결합 여정 시 국제선 첫번째 구간의 AUTH 입력 · FARE AUTH 미입력 후 탑승 완료 시 공시운임으로 정산 · WVR(Rule Waiver) AUTH 미입력 시 기존 수수료 징수 · FARE AUTH 오입력 시 특가항공권 환불수수료 금액 적용하여 ADM 처리 · 재발행 시 WVR AUTH 발급된 경우 RV AUTH 입력 / WVR AUTH 없는 경우 기존 판매가 AUTH 입력 후 재발행						
운임 계산	· 특정요일 출·도착 ADD CHRГ 계산 방법 예) 소아 : ADD CHRГ 징수한 성인 판매가에서 75% 징수 예) CLS 또는 구간결합 : 왕복운임 결합 시 각각 ADD CHRГ 적용하여 합산한 후 /2, 편도운임 결합 시 각각 ADD CHRГ 적용하여 합산						
소아 (CHLD)	· 최초 출발일 기준 만 2세 이상 만 12세 미만 · 성인 규정 동일 적용 / 성인 판매가의 75% 징수 / 온라인 특가 CLS 및 오프라인 I/V/J CLS 소아 할인 제외						
유아 (INFT)	· 최초 출발일 기준 만 2세 미만 · 좌석 미점유 기준 여정변경수수료 및 환불수수료 미징수 / 유류할증료 미징수 · 온/오프라인 유아 판매가 (편도 기준)						
	구분	노선	운임	비고			
	한국발	부산발 후쿠오카		KRW 17,700			
		'부산발 후쿠오카' 제외 일본 전체		KRW 20,000			
		칭다오행		KRW 28,000			
		칭다오 제외 중국 전체/홍콩/마카오/대만/러시아		KRW 30,000			
	이외 노선		KRW 35,000				
	해외발	일본		JPY 2,000			
		중국		CNY 180			
		홍콩/마카오		HKD/MOP 200			
대만		TWD 750					
러시아		EUR 24					
동남아/대양주/몽골		USD 36					
말레이시아		MYR 150 / USD 36	온라인: USD, 오프라인: MYR				
태국		THB 1,200 / USD 36	온라인: USD, 오프라인: THB				
무료 수하물 (FBA)	구분	CLS	FBA				
	성인/소아	Y/B/R/M/K/E/U/D/O/I/V/H/W/S/L/X	1인 15KG 이하 (개수 제한 없음)				
		미주 노선 Y/B/R/M/K/E/U/D/O/I/V/H/W/S/L/X	1인 23KG 이하 위탁 수하물 1개				
		J/P/A/F	위탁 수하물 미제공				
	유아	Y/B/R/M/K/E/U/D/O/I/V/H/W/S/L/X	1인 10KG 이하, 보조 기구 1개				
J/P/A/F		위탁 수하물 미제공, 보조 기구 1개					
오프라인 예약/발권	구분	노선	수수료 (TKT당)			비고	
			KRW	USD	JPY		
	공항	국내선	3,000	3	300	· 부과 대상 : 공항/예약센터에서 예약/발권하는 성인/소아 · 항공권 취소 시에도 환불되지 않음	
		국제선	10,000	10	1,000		
	예약센터	한국	국내선	3,000	-		-
		일본	국제선	-	-		1,000

2023/24 공통 규정 (2)

CBBG/EXST	<ul style="list-style-type: none"> · 성인 운임/유류할증료/규정 적용하며 공항세 미징수. 최대 2좌석 가능 · 좌석 점유 유아의 경우, 소아 운임 및 규정 적용 						
UM (혼자 여행하는 어린이) / YPTA (혼자 여행하는 청소년)	구분	내용					
	나이 (SVC 탑승일 연령)	· UM : 만 5세 이상 만 12세 미만 · YPTA : 만 12세 이상 만 18세 미만					
	필리핀 예외 규정	· 입국시 : 만 12세 이상 만 14세 이하는 반드시 YPTA 항공권 소지 · 출국시 : 만 12세 이상 만 14세 이하의 YPTA SVC 신청은 선택 사항					
	운임	· 성인 판매가 100% (소아 할인 없음) / 유류할증료 및 공항세 징수					
	접수 가능 시점	· 공항 - 출발일 당일 / 예약센터 - 출발일 1일 전까지					
	SVC CHRГ (SEG당)	· 100,000 KRW / 100 USD					
	· 만 5세 이상 만 12세 미만의 소아 : 성인 판매가의 100% + SVC CHRГ · 만 12세 이상부터 만 18세 미만 : 성인 판매가의 100% + SVC CHRГ · 왕복 중 한 구간만 UM 신청 시 : 1/2 소아 판매가 + (1/2 성인 판매가의 100% + 수수료) · 필수 UM + 필수 UM인 경우 : 각 필수 UM은 성인 판매가의 100% 적용 · 필수 UM + 1인(만 12세 이상부터 만 18세 미만)인 경우 : 필수 UM은 성인 판매가의 100% 지불하고, 1인은 UM 수수료 징수 없이 성인 판매가만 지불 (동일 여정에 한함) · 필수 UM + 1인(만 18세 이상)인 경우 : 1인이 보호자로 인정되어 UM 신청 불필요						
SPELL / NM CHNG	· 동일 인물에 한하여 동일 발음 내 철자 상이한 경우 공항/예약센터 통하여 수수료 지불 후 SPELL CHNG 가능 · 역순/개명/유아/미들네임/성별/PAX TYPE의 경우 해당되지 않음 · NM CHNG 불가하며 환불 후 재발권						
	구분	국내선	국제선	비고			
	수수료	5,000 KRW	10,000 KRW	홈페이지/공항/예약센터 구매 대상 (여행사 발권 제외)			
수수료 WVR	· 모든 사항 동일하고 결제 수단 변경 시 · 불가항력적인 사유(기상 및 정비 등)로 인한 FLT CNXL 및 DELAY 시 (상세규정 I-AUTH게시판/BSP 게시판 참고) · 사망/질병/임신으로 인해 항공기 이용 불가 시 변경/환불수수료 면제 가능 · 증빙 송부 채널(bxrw@airbusan.com)로 증빙 서류 제출 후, 부여받은 AUTH 입력하여 재발행 또는 환불 처리						
	구분	면제 범위	증빙 서류	내용			
	사망	탑승자 본인 및 3촌 이내 (사망자 탑승여부 무관)	사망증명서, 가족관계증명서	· 탑승일 기준 사망일로부터 +31일까지 WVR 가능 (출·도착편 무관) · 예) 사망일이 1/1 인 경우 탑승일이 1/1~1/31 이내 WVR 가능			
	질병/입원	탑승자 본인 및 동반 직계가족 1인	질병진단서 또는 입원확인서, 가족관계증명서	· 골절 등으로 항공기 탑승 및 여행이 불가능한 중대 질병/상해에 한정 · 진단서 상 '항공기 탑승/여행 불가' 등의 직접적인 내용 기재 필요 · 진단서 상의 기간 또는 입원확인서 상의 입원 기간이 여행 기간에 포함되거나 일주일 이내로 근접하여야 함			
	임신	탑승자 본인 및 동반 직계가족 1인	임신진단서 또는 의사소견서, 가족관계증명서	· 진단서 상 '항공기 탑승/여행 불가' 등의 직접적인 내용 기재 필요 · 임신주수 무관			
예약 부도 위약금	· 카운터 NO-SHOW : 사전 고지 없이 항공기 탑승 수속 마감 시각까지 카운터 SHOW-UP 하지 않은 경우 부과 · 게이트 NO-SHOW : 탑승 수속 이후 항공기 탑승하지 않은 경우 부과 · NO-SHOW WVR 는 기준 시간 이전에 PNR/TKT 동시 처리되어야 함 · 항공권 여정 변경 시 : 운임 차액 + NSH 위약금 합산하여 ADC 징수 후 재발행 · 항공권 환불 시 : 환불 수수료 + NSH 위약금 합산하여 RFND CHRГ 징수 후 환불 · 단체 항공권 NO-SHOW 시 여정 변경 불가하나 GRP INDV RTN의 경우 MAX STAY 이내 변경수수료 + NSH 위약금 징수 후 변경						
	구분	KRW	JPY	CNY	TWD	HKD/MOP	USD
	카운터 NSH (SEG당)	120,000	12,000	2,000	3,600	1,000	120
	게이트 NSH (SEG당)	240,000	24,000	2,000	7,000	1,700	240
	구분	EUR	MYR	THB	비고		
	카운터 NSH (SEG당)	100	500	4,000			
게이트 NSH (SEG당)	200	850	6,600				

2023/24 온라인/오프라인 판매 규정

항공권 종류		일반	실속	특가			
온라인	RBD	S	L	A			
	TTL (출발 RBD 규정 적용)	예약 후 72시간 이내 발권 출발 2~14일 전 예약 시, 24시간 이내 발권 출발 0~1일 전 예약 시, 예약 동시 발권	예약 동시 발권 (TL30)				
오프라인	한국발 / 해외발 RBD	Y, B / Y, B	R, M, K / R, M, E	U, D, O, I, J / U, D, O, V, J			
	중국노선 제외 전체 TTL (출발 RBD 규정 적용)	예약 후 72시간 이내 발권 / 출발 2~3일 전 예약 시, 24시간 이내 발권 / 출발 0~1일 전 예약 시, 예약 동시 발권					
	중국노선(한국발/해외발) TTL (출발 RBD 규정 적용)	출발 2일 전까지 예약 시, 예약 후 3시간 이내 발권 / 출발 0~1일 전 예약 시, 예약 동시 발권					
	SOTO	한국발/해외발 R CLS 이상 가능		불가			
UM·YPTA / CBBG·EXST / 스탬프 적립		가능		불가			
CLS MIX / 구간 결합		CLS MIX 가능. 동일 국가 내 구간 결합 가능					
국내선 ADD-ON/OPEN-JAW/자유 여정		가능. 국제선 첫번째 여정 CLS 규정 준수					
변경수수료 (SEG당)	KRW (한국발) / 중국행	20,000 / 60,000	40,000 / 60,000	60,000 / 60,000			
	JPY (일본발)	2,000	4,000	6,000			
	CNY (중국발)	800	800	800			
	HKD (홍콩발) / MOP (마카오발)	200	350	500			
	TWD (대만발)	600	1,200	1,800			
	EUR (러시아발)	20	35	50			
	MYR (말레이시아발)	80	160	240			
	THB (태국발)	700	1,300	2,000			
	USD (이외 노선발/온라인 USD 발권 노선)	20	40	60			
	내용	<ul style="list-style-type: none"> · 일자/편명/CLS 변경 : 가능 · 구간 변경 : 왕복 항공권 구매 시 동일 국가에 한하여 편도 구간만 변경 가능 · 동일 또는 상위 CLS/운임으로만 변경 가능 : 운임 차액 + 수수료 합산하여 ADC 징수 후 재발행 · 하위 CLS로 변경 불가 : 환불 후 재발권 · 프로모션 항공권(F/P/H/W)은 정규 운임 CLS로만 변경 가능 · 항공권 구매 당일 변경 시 수수료 미징수 (운임 차액 발생 시 차액만 징수 후 재발행) · 재발행 시 유류할증료 및 공항세는 ORIGIN TKT 기준 · 오프라인 구간 변경으로 인한 TAX 환급 발생 시 WVR 환불 후 재발권 (WVR AUTH : 23CSRW0008) 					
환불수수료 (SEG당)	JPY (일본발)	3,000	5,000	7,000			
	CNY (중국발)	1,000	1,000	1,000			
	HKD (홍콩발) / MOP (마카오발)	250	400	550			
	TWD (대만발)	900	1,500	2,100			
	EUR (러시아발)	25	40	60			
	MYR (말레이시아발)	120	200	280			
	THB (태국발)	1,000	1,700	2,300			
	USD (이외 노선발/온라인 USD 발권 노선)	30	50	70			
	KRW (한국발) / 중국행	종류	D-0~7	D-8~30	D-31~60	D-61~90	D-91 이상
		일반	60,000 / 100,000	40,000 / 90,000	30,000 / 80,000	10,000 / 60,000	-
실속		80,000 / 100,000	60,000 / 90,000	40,000 / 80,000	20,000 / 60,000	-	
특가&프로모션		90,000 / 100,000	80,000 / 90,000	60,000 / 80,000	60,000 / 60,000	60,000 / 60,000	
내용	<ul style="list-style-type: none"> · 출발편 단독 취소 불가 / 출발편 이용 후 리턴편 미사용 구간 부분 환불 가능 · 부분 환불 금액 계산 = 총 결제운임 - 사용한 운임(사용한 CLS의 RT는 1/2로 재계산) · 재발행 항공권 환불 시 재발행 수수료는 환불 불가하므로 환불수수료에 합산하여 처리 · 항공권 구매 당일 취소(PNR 동시 취소 조건) 및 FOC 항공권 환불수수료 미징수 · 미사용 구간의 유류할증료 및 공항세 환불 가능 · 환불수수료가 운임을 초과할 경우, 미사용 구간의 유류할증료 및 공항세만 환불 						

2023/24 한국발 단체 규정

판매 수수료	· Zero Comm		
MINI GRP SIZE	· TCP8 (어린이는 성인의 1/2로 간주 : 1 CHD = 0.5 ADT, 소수점 이하 내림 처리)		
MAX STAY	· 14D		
TTL	<ul style="list-style-type: none"> · 출발 3일 이전 예약 시 2일 이내 발권 · 출발 2일 이전 예약 시 1일 이내 발권 · 출발 1일 이전 예약 시 예약 동시 발권 (TL30) 		
소아 할인	· 성인 판매가의 75% / 성인 규정 동일		
유아 할인	좌석 비점유	· 공통 규정 '온/오프라인 유아 판매가' 참고	
	좌석 점유	· 좌석 점유 유아의 경우, 소아 운임 및 규정 적용	
GRP 내 소아 비율	· 아래 조건 초과 시 소아 할인 적용 불가 (소수점 이하 내림 처리)		
	일본	10%	
	동남아	20%	
	이외 노선	없음	
FOC (TG00)	<ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 전 노선 GV FARE ONLY (G/T CLS) · 기준 : 그룹 및 노선 별 상이(노선 별 Sales 담당자 문의 요망) · FOC TKT AUTH 입력 방법 · BX 단말기 : TG AUTH는 MH로 입력 / 판매가 AUTH는 CT로 입력 · BSP : TG AUTH는 TOUR CODE로 입력 / 판매가 AUTH는 ENDS에 추가 입력 		
국내선 ADD-ON	· 국내선 ADD-ON OFFLINE 운임 및 규정 적용		
발권 기타	<ul style="list-style-type: none"> · GRP PNR 이나 특정 날짜/SRS BLK 사유로 INDV CLS 발권할 경우, 혹은 INDV CLS 이나 FOC를 받은 경우 부여된 AUTH (특가 AUTH 혹은 정규 TARIFF AUTH) 와 판매가 확인하여 입력 · FQ//G로 GRP 공시가 설정하여 판매가 DISCOUNT 발권하기 · 판매가가 GRP 공시가를 상회할 경우, FQ로 INDV FARE 불러오되 F/B GGV10으로 변경 필수 		
예약 변경	<ul style="list-style-type: none"> · 발권/출발 후 전체 승객 여정 변경 불가 · 발권/출발 후 일부 승객 여정 변경 및 사이즈 축소로 단체 기준 미달 시 GRP 판매가 지원 불가 · 환불 후 INDV 판매가로 재구매 (TCP 미달 탑승 시 TKT당 환불 수수료 + 10만원 DEBIT 처리됨) 		
GRP INDV RTN	조건	MAX STAY 이내	MAX STAY 초과
	수수료	전 노선 15만원	전 노선 10만원 + INDV 판매가 운임 차액 징수
	유아 수수료	미징수	
	징수 방법	ADC 재발행 (BX 지점에서는 RV+MCO 발행 가능)	
	기타	TPE/KHH, HKG/MFM 노선 구간 변경 가능	
환불	<ul style="list-style-type: none"> · 전체 환불수수료 : 전 노선 10만원 · NO-SHOW 수수료 : 전 노선 12만원 (NSH 시 환불 수수료 + NSH 수수료 추가 징수) · 부분 환불 불가 · 미사용 구간의 유류할증료 및 공항세 환불 가능 · FOC 항공권 환불수수료 미징수 · 일반 승객이 여정 취소하여 FOC 회수되는 경우 일반 승객은 환불수수료 징수 후 환불 · FOC 항공권 소지자는 GRP 판매가 ADC 징수하여 GRP AUTH 입력 후 재발행 		
Sabre	<ul style="list-style-type: none"> · 바로 가기 : https://www.asianasabre.co.kr/AirlineMain/Main/BX · GDS 발권의 경우 상기 게시판에 게재된 안내사항을 반드시 참고 		

2023/24 국내선 ADD-ON 운임 및 규정

출발일자	· 2023. 04. 01 ~ 2024. 03. 31								
발권일자	· 2023. 02. 08 ~ 2024. 03. 31								
기준	· 편도								
적용 대상	· 국제선 포함 국내선 이용 승객								
규정	국내선 ADD-ON 구간 수수료 (SEG당)								
	구분	한국발	일본발	중국발	홍콩발	마카오발	대만발	러시아발	그 외 국가
		KRW	JPY	CNY	HKD	MOP	TWD	EUR	USD
	변경 수수료	10,000	1,000	70	100	100	300	10	10
	환불 수수료	10,000	1,000	70	100	100	300	10	10
예약 부도 위약금	15,000	1,500	100	120	120	400	15	15	
	· NO-SHOW 항공권의 국내선 구간 환불 시 NO-SHOW 위약금만 공제 후 환불 (환불수수료 + NO-SHOW 위약금 합산하지 않음)								
할인	· 소아 : CH25 / 유아 : IN00								
무료 수하물	· 국내선 규정 적용 (특가항공권 : 없음. 실속/일반항공권 : 성인/소아 15KG, 유아 0KG)								
시즌	· 성수기 : ('23)5/1, 5/4~5/7, 6/4~6/6, 7/23~8/19, 9/27~10/6, 10/9, 12/25, 12/31~('24)1/1, 2/8~2/13, 2/24~3/2 · 준성수기 : ('23)4/1~4/30, 5/2~5/3, 5/8~6/3, 8/20~8/31, 10/7~10/8, 10/10~11/20, ('24)2/18~2/23, 3/15~3/31 · 비수기 : ('23)6/7~7/22, 9/1~9/26, 11/21~12/24, 12/26~12/30, ('24)1/2~2/7, 2/14~2/17, 3/3~3/14								
판매 채널	ONLINE			OFFLINE					
수요 성격	FIT			FIT/GRP					
CLS	F (실속항공권)		H (실속항공권)	M (실속항공권)	L (실속항공권)		B (실속항공권)		
한국발	성수기	KRW	80,000	85,000	70,000	55,000	40,000		
	준성수기		70,000						
	비수기		55,000						
일본발	성수기	JPY	8,500	8,500	7,000	5,500	4,000		
	준성수기		7,000						
	비수기		5,500						
중국발	성수기	CNY	510	510	420	330	240		
	준성수기		420						
	비수기		330						
홍콩발	성수기	HKD	550	550	450	350	250		
	준성수기		450						
	비수기		350						
마카오발	성수기	MOP	550	550	450	350	250		
	준성수기		450						
	비수기		350						
대만발	성수기	TWD	2,200	2,200	1,800	1,400	1,000		
	준성수기		1,800						
	비수기		1,400						
러시아발	성수기	EUR	65	65	55	45	35		
	준성수기		55						
	비수기		45						
이외 노선발	성수기	USD	85	85	70	55	40		
	준성수기		70						
	비수기		55						